

**Organizamos el mejor
transporte para adaptarse
a sus necesidades.**

Programa de transporte médico



**Necesita ayuda
para ir a sus citas
médicas?**

**¿O quiere
reembolso de sus millas?**

Mid-Columbia Transporte Brokerage respeta los derechos civiles. El Mid-Columbia Transporte Brokerage opera sus programas sin distinción de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, nacionalidad, estado civil, edad o discapacidad de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles, ORS Capítulo 659A u otra ley aplicable . Para obtener más información : 877-875-4657 (TTY 7-1-1) o correo electrónico mccogtransnet@gorge.net

Diciembre 2015
Folleto

Mid-Columbia Medical Transportation Brokerage
1113 Kelly Ave.
The Dalles, Oregon 97058

Cómo usar el transporte médico

¿Quién puede usar el transporte?



Debe de estar en el Plan de Salud de Oregon (OHP), miembro del CCO del este de Oregon o del CCO PacificSource, que se utiliza para obtener su atención médica. Usted no debe tener ninguna otra forma de llegar a sus citas médicas.

¿Cómo puedo hacer una cita de transporte?



Llame entre las 7 a.m. y 5 p.m., de lunes a viernes.

Los paseos deben ser programados con 2 días de anticipación, a menos que tenga una necesidad médica que necesita ser revisada en menos de 2 días.

¿A qué número de teléfono llamo?

Si vive en Hood River: 541-716-4460

Si vive en The Dalles: 541-298-1045

Si vive en Hood River, Wasco o el

Condado de Sherman: 1-877-875-4657.

Para dejar un correo de voz, por favor nos da solamente su nombre y número de teléfono. Nosotros le devolveremos la llamada tan pronto como nos sea posible.

¿Cuándo tengo que estar listo para mi viaje?

Le daremos un poco de tiempo para estar listo para su recogida. Esto nos ayuda a todos y a llegar a su cita a tiempo.

¿Cuanto cuesta?



No hay ningún cargo. Un asistente puede viajar con usted, sin costo alguno.

¿Qué necesito tener listo cuando llame?

1. Su dirección de recogida y número de teléfono
2. La fecha y hora de su visita médica
3. Dirección de su cita médica y el nombre del médico
4. Número de teléfono del médico
5. Motivo de y duración de su visita médica

¿Qué pasa si mis planes cambian o tengo que cancelar mi viaje?

Llámenos de inmediato. Si llama después de horas, por favor deje un mensaje.

¿Cómo puedo solicitar el reembolso de millaje?

Llame entre las 7 a.m. y 5p.m., de lunes a viernes. Para dejar un correo de voz, por favor nos da solamente su nombre y número de teléfono. Nosotros le devolveremos la llamada tan pronto como nos sea posible. Para obtener un reembolso:

1. Haga su visita médica.
2. Llame a nuestra oficina para decirnos acerca de su cita médica. Usted recibirá un formulario de reembolso de nosotros.
3. Después de su visita médica, usted debe enviar su formulario de reembolso dentro de 45 días.

Condados que servimos:

- Hood River
- Sherman
- Wheeler
- Umatilla
- Wallowa
- Malheur
- Grant
- Wasco
- Gilliam
- Morrow
- Union
- Baker
- Lake
- Harney

Mantenemos su información privada.
